

**CONDICIONES GENERALES DE
HTTP://BANOSARABESCORDOBA.ES**

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los servicios ofertados en el sitio web [HTTP://BANOSARABESCORDOBA.ES](http://BANOSARABESCORDOBA.ES), del que es titular BAÑOS ARABES DE CÓRDOBA SL (en adelante, BAÑOS ARABES DE CÓRDOBA).

La adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

BAÑOS ARABES DE CÓRDOBA, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: BAÑOS ARABES DE CÓRDOBA SL.
- Su nombre comercial es: BAÑOS ARABES DE CÓRDOBA.
- Su CIF es: B56020050.
- Su domicilio social está en: C/ ALMANZOR N°18 - 14003 CÓRDOBA (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de CÓRDOBA • Con fecha 10/03/2015 con el número de inscripción 1254, tomo 2450, folio 81, hoja CO 35499.

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 957295855.
- Email: INFO@BANOSARABESDECORDOBA.ES.
- Direccion postal: C/ALMANZOR N° 18 CP:14003 CÓRDOBA.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y BAÑOS ARABES DE

CÓRDOBA se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. SERVICIOS

Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

BAÑOS ARABES DE CÓRDOBA se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, BAÑOS ARABES DE CÓRDOBA podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo BAÑOS ARABES DE CÓRDOBA se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los servicios ofrecidos.

Una vez dentro de HTTP://BANOSARABESCORDOBA.ES, y para acceder a la contratación de los distintos servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en HTTP://BANOSARABESCORDOBA.ES.

OBSERVACIONES

LA ADQUISICIÓN DEL SERVICIO SE REALIZA A TRAVÉS DE UN FORMULARIO.

4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES

SERVICIOS

Para la prestación de servicios, BAÑOS ARABES DE CÓRDOBA, dará acceso de la siguiente forma: SE REALIZA UNA CONSULTA DE DISPONIBILIDAD DE UN SERVICIO CONCRETO PARA UNA FECHA, HORA DETERMINADA Y NÚMERO DE PERSONAS. EN EL CASO DE QUE NO EXISTA DISPONIBILIDAD TE PROPONE UNA ALTERNATIVA..

BAÑOS ARABES DE CÓRDOBA no se responsabiliza de los daños o perjuicios que puedan producirse a dicho USUARIO consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que ocasionen suspensión, cancelación o interrupción

del servicio de HTTP://BANOSARABESCORDOBA.ES durante la prestación del mismo.

5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en HTTP://BANOSARABESCORDOBA.ES, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. EL PRIMER PASO ES IDENTIFICAR EL SERVICIO QUE EL CLIENTE QUIERE CONTRATAR Y CONSULTAR LA DISPONIBILIDAD EN FECHA, HORA Y NÚMERO..
2. EN CASO DE NO EXISTIR DISPONIBILIDAD SE PROPONE UNA ALTERNATIVA..
3. EN CASO POSITIVO SE PROCEDE A RELLENAR UN FORMULARIO..
4. PROCEDEMOS A CONFIRMAR LA INFORMACIÓN..
5. SE PROCEDE A REALIZAR EL PAGO..
6. SE MANDA AL CLIENTE UN COMPROBANTE DEL PROCESO DE COMPRA DEL SERVICIO..

EL CONTRATO SERA ARCHIVADO EN UNA BASE DE DATOS DE LA PROPIA EMPRESA..

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por BAÑOS ARABES DE CÓRDOBA por correo electrónico.

FACTURACIÓN

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

6. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los servicios que se recogen en HTTP://BANOSARABESCORDOBA.ES vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos,

salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

SERVICIOS

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc. se reflejan en cada uno de los servicios que se ofrecen en [HTTP://BANOSARABESCORDOBA.ES](http://BANOSARABESCORDOBA.ES).

- Los servicios tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21% y 10% en función del producto contratado.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

7. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

a. Por tarjeta de crédito o débito

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 y su Reglamento de Desarrollo con total confidencialidad.

8. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante BAÑOS ARABES DE CÓRDOBA el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 957295855, bien a través de la dirección de correo electrónico INFO@BANOSARABESDECORDOBA.ES.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

BAÑOS ARABES DE CÓRDOBA SL
C/ ALMANZOR Nº18 - 14003 CÓRDOBA.

Teléfono: 957295855

Email: INFO@BANOSARABESDECORDOBA.ES

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a ____ de _____ de _____.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable BAÑOS ARABES DE CÓRDOBA SL que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de BAÑOS ARABES DE CÓRDOBA SL sito en C/ ALMANZOR Nº18 - 14003 CÓRDOBA.