

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERNO HOSPEDERÍA BAÑOS ÁRABES DE CÓRDOBA
CATEGORÍA 1 ESTRELLA

Nº RETA: H/CO/776

1. CONDICIONES DE ADMISIÓN

- Ser mayor de 18 años o menores acompañados de un adulto.
- Prohibido portar objetos potencialmente peligrosos o que puedan dañar a otros clientes.
- Prohibido traer o consumir drogas.
- Prohibido el acceso a personas que no cumplan los requisitos y normas de comportamiento dentro del establecimiento, en el momento presente o anterior al ingreso.

2. NORMAS DE CONVIVENCIA Y FUNCIONAMIENTO. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.

- Horario de recepción: de 9h a 23h. Disponible 24h teléfono de emergencias.
- Check in a las 14h y check out a las 12h.
- Pago disponible en efectivo o tarjeta.
- El cobro de la habitación reservada se realiza mediante tarjeta cinco días antes de la llegada. Pasado este tiempo, el dinero no es reembolsable, salvo casos justificados de fuerza mayor.
- La empresa puede hacer un cargo económico al cliente en caso de hurto o daños causados en el establecimiento.
- El hotel dispone de wifi gratuito. La contraseña está en la habitación.
- Se pueden guardar maletas en recepción respetando el horario.
- No hay servicio de lavandería para clientes.
- No hay servicio ni de desayunos ni de comidas. El hotel dispone de una máquina vending con café, refrescos y snacks. Hay una zona de comedor y terraza donde pueden consumir sus propia comida.
- El hotel no dispone de parking.

- El hotel cuenta con 6 habitaciones estándar dobles y una junior suite. Todas tienen baño individual, climatización, TV y caja fuerte.
- El hotel dispone de una habitación para personas con discapacidad funcional y ascensor.
- El precio por habitación oscila entre los 70€ y 170€, dependiendo de la fecha. El precio incluye una sesión de dos horas de baños para dos personas, cuya hora de entrada debe fijarse previamente.
- El servicio de masajes tiene una tarifa aparte que pueden consultarse en recepción o en la documentación de la habitación. Se requiere reserva previa.
- En recepción hay un teléfono móvil a disposición del cliente.
- Las habitaciones y zonas comunes se limpian diariamente. La ropa de cama se cambia a la llegada de nuevos clientes. Si el cliente se hospeda varios días, se cambiará al tercer día.
- Las toallas, chanclas y los albornoces se cambian diariamente.
- No hay habitaciones para fumadores. Hay terrazas externas en las que se permite fumar.
- El equipo de recepción queda a su disposición para resolver cualquier consulta, incidencia, check in o check out. Si se trata de un problema administrativo o de mayor índole, el gerente se hará cargo.
- No se admiten mascotas, salvo perros guías.

3. CONTRAINDICACIONES SPA

- El cliente debe tener cuidado debido al cambio de temperaturas, a la alta humedad y salinización de las piscinas, el suelo deslizante o los masajes.
- No se recomienda el acceso a menores de 12 años, a personas con enfermedades infecciosas de la piel, con cardiopatías severas, heridas, cáncer en estado agudo (favorece la diseminación linfática), personas embarazadas o con alergias al cloro o humedad.

- No se recomienda el acceso a personas bajo los efectos del alcohol o drogas ni después de comidas copiosas.

ESTA INFORMACIÓN ES PÚBLICA Y LA PUEDE ENCONTRAR COLGADA EN LAS ZONAS COMUNES Y HABITACIONES. EL PERSONAL DE RECEPCIÓN LA FACILITARÁ ANTES DE ACCEDER AL SPA U HOTEL.

Firmado

La empresa 12-04-2024